



POLITICA DE CALIDAD

Versión: 06

Fecha Emisión: 05-04-2024

OGHAM expresa su compromiso de asegurar la Calidad de las acciones de capacitación que ejecute, buscando la satisfacción de los Clientes y otras partes interesadas. La Dirección considera esta Política como parte integral de los negocios que emprenda y por ello asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.

Esta política, se fundamenta en los siguientes principios básicos:

1. Cumplir con los requisitos acordados con los clientes y otras partes interesadas, con el SGC y con la legislación vigente.
2. Asegurar la mejora continua de los procesos y actividades que desarrolla.
3. Asegurar la rentabilidad, a través de la mejora en la eficacia y eficiencia de los procesos, reduciendo los costos y mejorando los ingresos.
4. Cumplir con los objetivos establecidos para cada una de las actividades de Capacitación en términos de costo, plazo y calidad.
5. Asegurar que todos los empleados sean competentes para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades y reciban la capacitación adecuada.
6. Seleccionar y evaluar a proveedores que cumplan con los requisitos de nuestro sistema de calidad.
7. Proveer los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política y de los Objetivos establecidos.

OGHAM, es una entidad en la que se desarrolla la gestión de calidad en forma objetiva, buscando mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión de Calidad, con el fin de mantener un sistema eficiente, eficaz y confiable, basándose en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Jacqueline Solís

NOMBRE Y FIRMA DIRECTOR